

HANKELEPINGU ÜLDTINGIMUSED

1. Üldosa

- 1.1 Üldtingimused on riigihanke „Riigipilve lisateenus: virtuaalse tulemüüri teenus“ (257825) alusel sõlmitud raamlepingu lisaks ning raamlepingu alt teostatavate tehingute lahutamatuks osaks.
- 1.2 Pooled võivad hankelepingu eritingimustes kokku leppida üldtingimustes käsitlemata või üldtingimusi täpsustavates küsimustes, samuti erisusi üldtingimustest, kuid nende puudumisel kohaldatakse üldtingimusi. Üldtingimuste ja eritingimustes sisalduvate sätete vastuolu korral, loetakse ülimuslikuks eritingimustes sätestatu.

2. Mõisted

- 2.1. Mõisted laienevad nii hankelepingule kui ka selle osaks olevatele dokumentidele.

- 2.1.1. **Leping** – hankelepingu eri- ja üldtingimused lisadega või raamlepingus toodud juhtudel tehingud, millele kohaldatakse hankelepingu üldtingimusi.
- 2.1.2. **Pooled** – hankija ja täitja ühise nimetusega. Kui kontekst seda nõuab, tähendavad ainsuses olevad sõnad üldtingimustes mitmust ja vastupidi.
- 2.1.3. **Hankija klient** – hankija tellija, kes kasutab Riigipilve ja kes esitab hankijale minikonkurssi või hinnapakkumuste alusel teenuse saamiseks nõudeid ja tingimusi.
- 2.1.4. **Riigihange** – riigihange viitenumbriga 257825 „Riigipilve lisateenus: virtuaalse tulemüüri teenus“.
- 2.1.5. **Teenus** – eritingimuste punktis 1.1 viidatud teenus.
- 2.1.6. **Tööpäev** – tööpäevana käsitletakse kalendripäeva, mis ei ole kas laupäev, pühapäev või rahvuspüha või riigipüha pühade ja tähtpäevade seaduse tähenduses.
- 2.1.7. **Tööaeg** – tööajana käsitletakse tööpäeva kella 09:00 kuni 17:00-ni.
- 2.1.8. **Üldtingimused** – käesolevad hankelepingu üldtingimused. Kui üldtingimustes ei ole fikseeritud teisiti, tähendavad üldtingimustes viidatud punktid vastavaid üldtingimuste punkte.

3. Teenuse maksumus ja tasumine

- 3.1. Lepingujärgne maksumus sisaldab lepingu esemeks olevate teenuse maksumust, samuti kõiki makse, kaasa arvatud käibemaks.
- 3.2. Lepingujärgne maksumus väljendatakse eurodes.
- 3.3. Lepingujärgne maksumus on täitja ainuke tasu ja täitja ise ega tema töötajad ei võta päevarahasid, kaudset tasu ega muud lepingus toodud kohustustega seotud tasu. Samuti ei ole täitjal ise ega tema töötajatel õigust täiendavale autori, litsentsi- või muule sarnasele tasule seoses lepingu täitmisel kasutatud patenteeritud või muul viisil kaitstud eseme või protsessiga.
- 3.4. Täitja esitab hankija kliendile e-arve masinloetaval kujul. E-arve(d) esitamistingimusi kirjeldatakse hankelepingu eritingimustes või täitjale edastataval pakkumuse esitamise ettepanekus või tellimusel. E-arve peab sisaldama vähemalt alljärgnevaid andmeid:
 - 3.4.1 info e-arve esitaja kohta;
 - 3.4.2 info maksja kohta;
 - 3.4.3 info tehingu sisu kohta;
 - 3.4.4 kirjaliku hankelepingu sõlmimisel hankelepingu number;
 - 3.4.5 lepingu osa viitenumber;
 - 3.4.6 raamlepingu number;

- 3.4.7 raamlepingu aluseks oleva riigihanke viitenumber. Kui lepingu sõlmimiseks korraldatakse läbi riigihangete registri minikonkurss, tuleb arvele märkida ka minikonkursi viitenumber;
 - 3.4.8 välisvahendite korral viide vastavale projektile, kui hankija klient on vastava viite taasesitamist võimaldaval kujul edastanud täitjale või hankijale, kes edastab selle täitjale arvele märkimiseks;
 - 3.4.9 käibemaksukohustuslase number;
 - 3.4.10 netosumma;
 - 3.4.11 käibemaks;
 - 3.4.12 kogusumma.
- 3.5. E-arvel toodud summa tasutakse e-arvel märgitud kuupäevaks. Maksetähtaeg ei tohi olla lühem kui 21 kalendripäeva, v.a kui välisvahendite kaasamise tõttu on ettenähtud teistsugune maksetähtaeg. Erisused maksetähtaja osas sätestatakse hankelepingu eritingimustesse.
- 3.6. Ettemakseid hankija ei teosta.
- 3.7. Hankija poolt makstud mistahes summa, mis ületab täitjale lepingus ettenähtu, maksab täitja hankijale tagasi 30 kalendripäeva jooksul pärast vastava teate saamist.
- 3.8. Lepingujärgse maksumuse tasumisega viivitamisel on täitjal õigus nõuda hankijalt viivist iga maksimisega viivatud kalendripäeva eest 0,15 (null koma viisteist) % maksmata summast kalendripäevas.

4. Teenuse üleandmine ja vastuvõtmine

- 4.1 Teenuse üleandmist ja vastuvõtmist kirjeldatakse lepingu eritingimustes.
- 4.2 Kui lepingut rahastatakse välisvahenditest, kohustub täitja hankija kliendi juhendamisel märgistama töö tulemi enne üleandmist vastavalt õigusaktides kehtestatud nõuetele.

5. Kolmandad isikud

- 5.1 Pooled ei või oma lepingujärgseid kohustusi anda üle kolmandale isikule.
- 5.2 Pooled võivad loovutada lepingust tulenevaid rahalisi nõudeid kolmandatele isikutele. Pooled on kohustatud teineteist nõude loovutamisel viivitamatult kirjalikult taasesitamist võimaldavad vormis informeerima.
- 5.3 Pooled vastutavad kõigi isikute eest, keda nad kasutavad oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.

6. Avalikud suhted

- 6.1 Pooled ei tegele seoses lepinguga avalike suhetega ega anna teateid pressile, elektroonilisele meediale, üldsusele või teistele auditooriumidele, välja arvatud teise poole eelneval kirjalikul nõusolekul. Avaldada võib vaid teateid, mis on hankija või hankija kliendiga eelnevalt kooskõlastatud.
- 6.2 Kõik eelnimetatud kohustused kehtestavad pooled kolmandatele isikutele, keda kasutatakse oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.

7. Konfidentsiaalsus ja isikuandmed

- 7.1 Pooled tagavad lepingueelsete läbirääkimiste ja lepingu täitmise käigus teineteiselt ükskõik mis vormis saadud teabe (sh andmed, isikuandmed, know-how) konfidentsiaalsuse ja ei anna seda edasi ega võimalda sellele teabele juurdepääsu kolmandatele isikutele ilma teise poole sellekohase selgesõnalise kirjaliku nõusolekuta.
- 7.2 Täitja kohustub mitte edastama lepingueelsete läbirääkimiste ja lepingu täitmise käigus ükskõik mis vormis saadud teavet (sh andmed, isikuandmed, know-how) väljapoole Euroopa Liidu liikmesriikide ja Euroopa Majandusühendusse kuuluvate riikide territooriumit hankija kliendi sellekohase selgesõnalise kirjaliku nõusolekuta.
- 7.3 Täitja kohustub kasutama ja töötleva lepingueelsete läbirääkimiste ja lepingu täitmise käigus hankijalt või hankija kliendilt ükskõik mis vormis saadud teavet (andmed,

isikuandmed, know-how) üksnes lepingu täitmiseks ja hankija kliendi dokumenteeritud juhiste alusel, välja arvatud juhul, kui täitja on kohustatud teavet töötleva täitja suhtes kohalduva õiguse alusel. Viimati nimetatud juhul teavitab täitja hankija klienti vastava kohustuse olemasolust enne teabe töötlemist, kui selline teavitamine ei ole olulise avaliku huvi tõttu täitja suhtes kohalduva õigusega keelatud.

- 7.4 Pooled võimaldavad juurdepääsu konfidentsiaalsele teabele ainult nendele isikutele, kellel on selleks oma tööülesannete täitmiseks vajadus ning tagavad, et need isikud on teadlikud ja järgivad isikuandmete töötlemisalaseid nõudeid ja õigusakte, nad on saanud asjakohase koolituse eelnimetatud nõuete kohta, on võtnud endale konfidentsiaalsuskohustuse või neile kehtib asjakohane seadusest tulenev konfidentsiaalsuskohustus.
- 7.5 Pooled täidavad kõiki kehtivaid isikuandmete töötlemisalaseid nõudeid, andmete turvalisust puudutavaid ning isikuandmete kaitse alaseid Euroopa Liidu ja Eesti Vabariigi õigusakte ja muid eeskirju.
- 7.6 Täitja kohustub rakendama järgmisi organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid teabe kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise; juhusliku hävimise ja tahtliku hävitamise eest ning õigustatud isikule andmete kättesaadavuse takistamise eest, volitamata töötlemise, sh avalikustamise eest:
 - 7.6.1 vältima kõrvaliste isikute ligipääsu isikuandmete töötlemiseks kasutatavatele seadmetele;
 - 7.6.2 ära hoidma andmete omavolilist lugemist, kopeerimist ja muutmist andmetöötlussüsteemis, samuti andmekandjate omavolilist teisaldamist;
 - 7.6.3 ära hoidma isikuandmete omavolilist salvestamist, muutmist ja kustutamist ning tagama, et tagantjärele oleks võimalik kindlaks teha, millal, kelle poolt ja milliseid isikuandmeid salvestati, muudeti või kustutati või millal, kelle poolt ja millistele isikuandmetele andmetöötlussüsteemis juurdepääs saadi;
 - 7.6.4 tagama, et igal andmetöötlussüsteemi kasutajal oleks juurdepääs ainult temale töötlemiseks lubatud isikuandmetele ja temale lubatud andmetöötluseks;
 - 7.6.5 tagama andmete olemasolu isikuandmete edastamise kohta: millal, kellele ja milliseid isikuandmeid edastati, samuti selliste andmete muutusteta säilimise;
 - 7.6.6 tagama, et isikuandmete edastamisel andmesidevahenditega ja andmekandjate transportimisel ei toimuks isikuandmete omavolilist lugemist, kopeerimist, muutmist või kustutamist;
 - 7.6.7 pidama arvestust isikuandmete töötlemisel kasutatavate tema kontrolli all olevate seadmete ja tarkvara üle, dokumenteerides järgmised andmed:
 - 7.6.7.1. seadme nimetus, tüüp ja asukoht ning seadme valmistaja nimi;
 - 7.6.7.2 tarkvara nimetus, versioon, valmistaja nimi ja kontaktandmed.
- 7.7 Täitja kohustub teavitama hankija klienti toimunud või põhjendatult kahtlustatavast punktis 7.1 ja/või 7.2 sätestatud konfidentsiaalsuskohustuse rikkumisest ning punktis 7.6 sätestatud turvameetmete rikkumisest, mis põhjustab, on põhjustanud või võib põhjustada edastatavate, salvestatud või muul viisil töödeldavate isikuandmete juhusliku või ebaseadusliku hävitamise, kaotsimineku, muutmise või loata avalikustamise või neile juurdepääsu, kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ilma põhjendamatu viivitusega. Teates tuleb vähemalt:
 - 7.7.1 kirjeldada (isikuandmetega seotud) rikkumise laadi, sh puudutatud andmesubjektide liike ja arvu ning puudutatud kirjade liike ja arvu;
 - 7.7.2 teatada andmekaitse töötaja ja tema kontaktandmed või muu kontaktpunkt, kust saab lisateavet;
 - 7.7.3 soovitada meetmeid (isikuandmetega seotud) rikkumise võimalike negatiivsete mõjude leevendamiseks;
 - 7.7.4 kirjeldada (isikuandmetega seotud) rikkumise tõttu andmesubjektidele tekkivaid tagajärgi ja potentsiaalseid ohte;
 - 7.7.5 kirjeldada täitja või kolmandast isikust alltöötleja poolt välja pakutud või võetud meetmeid (isikuandmetega seotud) rikkumisega tegelemiseks ja

- 7.7.6 esitada muud teavet, mis on mõistlikult nõutav, et hankija klient saaks täita kohaldatavaid andmekaitse õigusakte, sealhulgas riigiasutustega seotud teavitamise ja avaldamise kohustusi, näiteks teavet, mis on nõutav andmesubjekti tuvastamiseks.
- 7.8 Täitja kohustub hankija või hankija kliendi nõudmisel lõpetama punktis 7.7 nimetatud rikkumise ja kohaldama meetmeid (isikuandmetega seotud) rikkumise lahendamiseks, sh vajaduse korral rikkumise võimaliku kahjuliku mõju kõrvaldamiseks või leevendamiseks.
- 7.9 Täitja kohustub lepingu lõppemisel kustutama kõik talle lepingu täitmisel teatavaks saanud isikuandmed ja nimetatute koopiad 5 päeva jooksul, v. a juhul, kui poolte kokkuleppes või õigusaktidest tuleneb teisiti.
- 7.10 Täitja kohustub tegema hankijale või hankija kliendile kättesaadavaks kogu teabe, mis on mõistlikult vajalik ja õigusaktidest tulenevalt kohustuslik käesolevas punktis sätestatud kohustuste täitmise tõendamiseks.
- 7.11 Täitja kohustub abistama võimaluse piires asjakohaste tehniliste ja korralduslike meetmete abil hankija klienti täita tema kohustust vastata taotlustele andmesubjekti õiguste teostamiseks ning teostada nende õiguste teostamisest tulenevaid toiminguid (andmete parandamine, sulgemine, kustutamine).
- 7.12 Lepingus sätestatud konfidentsiaalsuse nõue ei laiene teabe avaldamisele poolte audiitoritele ja advokaatidele. Enne teabe avaldamist on pool kohustatud teist poolt avaldamise kavatsusest teavitama.
- 7.13 Käesolevas lepingu punktis sätestatud konfidentsiaalsuskohustuse nõue on tähtajatu ning kehtib nii lepingu täitmise ajal kui ka pärast lepingu lõppemist.
- 7.14 Tulenevalt konfidentsiaalse informatsiooni laadist on hankijal õigus seada täiendavaid nõudeid ja/või juhiseid isikuandmete töötlemiseks.
- 7.15 Kõik eelnimetatud kohustused kehtestab täitja kõikidele kolmandatele isikutele, keda ta kasutab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel. Kolmas isik on füüsiline või juriidiline isik või riigi- või kohaliku omavalitsuse asutus, kes ei ole hankija ega hankija klient ega täitja.

8. Autoriõigused

- 8.1 Lepingu allkirjastamisega kinnitab täitja hankijale, et talle kuuluvad lepingu täitmiseks vajalikud varalised autoriõigused, litsentsid ja muud intellektuaalse omandi õigused, mis on tarvilikud lepingu järgse teenuse täielikuks teostamiseks ja loovutamiseks ning, et nende suhtes ei ole kolmandatel isikutel nõudeid.
- 8.2 Täitja kinnitab, et ta on võtnud tarvitusele kõik meetmed autori isiklike õiguste realiseerimiseks viisil, mis ei takista ega raskenda teose kasutamist ja autori varaliste õiguste teostamist hankija kliendi poolt.
- 8.3 Täitja loovutab hankija kliendile, Riigipilve kasutajale, teenuse tegemise käigus loodud teoste varalised autoriõigused ning annab ainulitsentsi isiklikele õigustele. Nimetatud õigused kehtivad kogu autoriõiguste kehtivuse ajal territoriaalsete piiranguteta autoriõiguse seaduse tähenduses. Täitja loovutab hankija kliendile, Riigipilve kasutajale, varalised õigused ning annab ainulitsentsi isiklikele õigustele teenuse üleandmise hetkel. Tasu autoriõiguste loovutamise ning litsentsi andmise eest sisaldub lepingu hinnas.
- 8.4 Täitja tagab, et tema töötajad on loobunud Eesti seadusega lubatud ulatuses oma õigusest teostada isiklike õigusi, et hankija kliendile, Riigipilve kasutajale, oleks võimalik vajalikke varalisi õigusi loovutada.

9. Lepingu muutmine

- 9.1 Lepingut võib muuta poolte kirjalikul kokkuleppel. Muudatused jõustuvad pärast nende allkirjastamist mõlema poole poolt või poolte poolt määratud tähtajal. Kirjaliku vormi mittejärgimisel on muudatused tühised.
- 9.2 Riigihangete seaduse § 123 lg 1 kirjeldatud muudatused lepitakse kokku hankija ja täitja esindajate poolt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

10. Poolte õiguskaitsevahendid

- 10.1 Lepingu peatükk fikseerib lepingu olulised rikkumised, menetluse rikkumisest teatamisel ning poolte vastutuse. See peatükk ei välista ega piira poolte õigust kasutada muude lepingu rikkumiste korral muid õigusaktidest tulenevaid õiguskaitsevahendeid, samuti kasutada täiendavaid õiguskaitsevahendeid lisaks selles peatükis kokkulepitule.
- 10.2 Lepingust või seadusest tuleneva õiguse või õiguskaitsevahendi mittekasutamine või selle kasutamisega viivitamine ei tähenda nimetatud õigusest või õiguskaitsevahendist või muudest õigustest või õiguskaitsevahenditest loobumist. Lepinguga seotud mis tahes loobumised on kehtivad ainult siis, kui need on selgesõnaliselt ja kirjalikult väljendatud.
- 10.3 Pooled vastutavad lepinguga võetud kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmise eest Eesti Vabariigi õigusaktides ning lepingus ettenähtud korras.
- 10.4 Oluliseks lepingurikkumiseks loetakse muu hulgas järgmisi rikkumisi:
 - 10.4.1 kui pool ei täida mis tahes lepingust tulenevat kohustust teise poolte poolt lepingust tuleneva vastava kohustuse täitmiseks antud täiendava tähtaja jooksul;
 - 10.4.2 täitja rikkus kohustust tahtlikult või raske hooletuse tõttu;
 - 10.4.3 täitja rikub meeskonnaliikmetega seonduvaid tingimusi;
 - 10.4.4 kui täitjal või tema poolt kaasatud kolmandal isikul puuduvad lepingu täitmiseks vajalikud sertifikaadid;
 - 10.4.5 täitja ei saa lepingu täitmiseks vajalikku luba või litsentsi või rikub intellektuaalomandiõiguseid ja nende kasutamise tingimusi;
 - 10.4.6 täitja suhtes on algatatud pankrotimenetlus, pankrot on välja kuulutatud, täitja varad arestitakse või täitja finantsseisund halveneb hankija või hankija kliendi põhjendatud hinnangul oluliselt ja see halvenemine muudab vähetöenäoliseks lepingu nõuetekohase täitmise;
 - 10.4.7 pool on rikkunud konfidentsiaalsuskohustust ja/või isikuandmete töötlemisega seonduvaid kohustusi;
 - 10.4.8 pool on rikkunud avalikustamise keelu kohustust;
 - 10.4.9 pool on rikkunud kolmandate isikutega seonduvaid kohustusi;
 - 10.4.10 hankija on viivituses lepingus kokku lepitud maksetähtajaga rohkem kui kolmkümmend (30) kalendripäeva.
- 10.5 Poolel on õigus nõuda lepingu rikkumise korral leppetrahvi tasumist kuni 30% lepingu maksimaalsest hinnast iga vastava juhtumi korral, kuid leppetrahvide kogusumma ei tohi ületada lepingu maksimaalset maksumust, välja arvatud tahtliku lepingu tingimuste rikkumise korral. Juhul, kui leppetrahvi nõue on seotud tellimuse puuduliku teostamisega, ei tohi leppetrahvi nõue ületada 30% teostatud või töös oleva tellimuse maksumusest.
- 10.6 Leppetrahvide ja viiviste kogumaksumus ei tohi ületada lepingu maksimaalset hinda, välja arvatud juhul, kui pool rikkus kohustust tahtlikult või raske hooletuse tõttu. Poolte koguvastutus lepingu täitmisel on piiratud lepingu maksimaalse maksumusega.
- 10.7 Pool peab teavitama teist poolt leppetrahvi nõudest mõistliku aja jooksul arvates ajast, millal ta sai teada leppetrahvi nõudmise õiguse tekkimisest. Pool on kohustatud tasuma leppetrahvi neljateistkümne (14) kalendripäeva jooksul arvates teiselt poolelt sellekohase nõude saamisest. Kui poolte hinnangul on leppetrahvi nõue alusetu, on pool kohustatud neljateistkümne (14) kalendripäeva jooksul oma seisukohta kirjalikult selgitama. Leppetrahvi nõudmine ei mõjuta poolte õigust nõuda teiselt poolelt nõuetekohase teenuse teostamist ning kahju hüvitamist või kasutada muid seadusest tulenevaid õiguskaitsevahendeid. Juhul kui leping on rahastatud välisvahenditest käsitleb hankija kahjuna ka toetuse tagasimakse hüvitamist olukorras, mil tagasimakse on tingitud täitja tegevusest/ tegevusetusest.
- 10.8 Lisaks leppetrahvi nõudele ja/või leppetrahvi asemel on hankijal õigus nõuda täitjalt lepingu mittenõuetekohasel täitmisel, et
 - 10.8.1 täitja kõrvaldaks puudused;

- 10.8.2 oluliste puuduste, samuti puuduste kõrvaldamise ebaõnnestumise korral nõuda, et täitja teeks teostaks teenuse või keelduda teenuse vastuvõtmisest ning leping lõpetada;
- 10.8.3 võtta täitja pakutud teenuse vastu ning alandada vastavalt hinda.
- 10.9 Lepingust tulenevate leppetrahvide maksmine, samuti tekitatud kahju hüvitamine, ei vabasta lepingut rikkunud poolt lepingujärgsete kohustuste täitmisest.

11. Vääramatu jõud

- 11.1 Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenouetekohast täitmist ei loeta Lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks oli vääramatu jõud. Vääramatu jõuna käsitlevad pooled võlaõigusseaduse §-s 103 lg 2 nimetatud asjaolusid.
- 11.2 Pool, kelle tegevus lepingujärgsete kohustuste täitmisel on takistatud vääramatu jõu asjaolude tõttu, on kohustatud sellest kohe kirjalikult teatama teisele Poolele, esitades teavitusega ühes tõendid kõigi järgnevate asjaolude esinemise kohta:
 - 11.2.1 takistava asjaolu esinemine, mis takistab kohustuse kohast täitmist;
 - 11.2.2 takistava asjaolu asetsemine väljaspool võlgniku mõjusfääri;
 - 11.2.3 asjaolu ettenägematus;
 - 11.2.4 asjaolu vältimatus ja ületamatus.
- 11.3 Vääramatu jõu asjaolude ilmnemisel pikeneb lepingu lõpptähtaeg nimetatud asjaolude esinemise perioodi võrra. Pool peab vääramatu jõu asjaolude äralangemisel lepingut täitma asuma. Kui vääramatu jõu asjaolude tõttu on poole lepingust tulenevate kohustuste täitmine takistatud enam kui 60 kalendripäeva võrra võib teine pool öelda lepingu üles.

12. Kehtiv seadusandlus

- 12.1 Lepingule ning kõikidele lepingu osaks olevatele dokumentidele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigusakte.

13. Vaidluste lahendamine

- 13.1 Käesoleva lepingu allkirjastamisega kinnitavad pooled, et on tutvunud ja on nõus lepinguga ja selle lisadega ning mõistavad täielikult enesele võetavate kohustuste sisu ning nende tagajärgi.
- 13.2 Lepinguga seotud või sellest tulenevate arusaamatuste või vaidluste puhul püüavad pooled leida lahenduse heal tahtel põhinevate läbirääkimiste teel.
- 13.3 Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus.